



Service 4.0 Step #ONE

Mit der Einführung unserer Systemnummer haben wir den Grundstein für einen effizienten und kundenfreundlichen Service gelegt. Jetzt folgt der nächste, geniale Schritt...

Service - made by **KI**

SIE scannen, WIR machen!

Einfach den QR-Code Ihres gelben Systemnummernaufklebers* scannen und Informationen zu Ihrem System erhalten oder einen Service-Case beauftragen.

Einfach, schnell, digital - Service 4.0

*noch keinen QR-Code? Schnell neuen Aufkleber anfordern unter service@knaeble.de

1 QR-Code scannen



In einer Übersicht erhalten Sie alle relevanten Informationen zu Ihrem System, wie z.B. aktuell hinterlegte Servicefälle und den bei uns gespeicherten Standort.

2 Serviceauftrag melden



Mit "Bestätigung" wird der Serviceauftrag direkt in unser System übertragen*.

*Ggf. ist Ihre Zentrale mit einem Freigabeprozess eingebunden.



Service

made by **K!**

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung in der Servicierung von Cash Management-Systemen. Mit unserem geschulten Service-Team unterstützen wir Sie bei jedem Problem direkt vor Ort an Ihren Systemen. Eine digitale Geräteakte ermöglicht eine schnelle und zielorientierte Reparatur.

Gleichzeitig überwachen wir den EZB-Zertifizierungsstatus und können zusätzlich schnell die Wirtschaftlichkeit einer Reparatur abschätzen. Somit ist zu jeder Zeit gewährleistet, dass Sie immer die richtige Entscheidung treffen können.

Systemverwaltung



Wir haben all Ihre Systeme in unserer Datenbank im Blick. Alter, aktueller Softwarestand, Standort, erfolgte Reparaturen. Für uns selbstverständlich. Für Sie nur einen Anruf entfernt.

Digitaler Service-Case



Erstellen Sie mit unserer innovativen *K!* Service-APP schnell und effizient Ihren eigenen Service-Case. QR-Code scannen, Systeminfos, Service-Case erstellen.

K.I.R.A



K.I.R.A ist unsere erste virtuelle KI-Mitarbeiterin, welche unseren Servicetechnikern vor Ort immer mit Rat und Tat zur Seite steht. Dank ihr können wir Sie zukünftig noch effizienter betreuen.

Nachhaltig



Unser vitales Firmengebäude, das eine Servicewerkstatt sowie helle Arbeitsplätze bietet, wurde vollständig in nachhaltiger Massivholzbauweise als Niedrigenergiehaus errichtet.

Regenerativ



Dank unserer hauseigenen Photovoltaikanlage produzieren wir den von uns benötigten Strom zu 100% selbst. Die Reparatur Ihrer Systeme in unserem Haus erfolgt somit fast klimaneutral.



“Ganz großes Kino ...”

QR-Code scannen und zurücklehnen!
Erleben Sie unser Produktportfolio im Video